

Коммерческое предложение

на разработку комплексного программного обеспечения по дежурной и информационной безопасности объектов

Селищев Д.С.  
 Ред. 2 от   
 07.07.2025 г.

## Интро

Данный документ включает в себя видение и представление полной разработки программного обеспечения безопасности объектов, нацеленного на достижение целей и внедрение автоматизации.

## Термины и сокращения

| № | Термин | Описание |
| --- | --- | --- |
| 1. | Сработка | Работа датчика на территории объекта, формируется в строку в программном обеспечении вида: наименование датчика - id датчика - статус сработки - ФИО подтвержденного сработку. Может также классифицироваться – как событие |
| 2. | Группа событий | Автоматически собранная группа сработок/событий в рамках программного обеспечения. Группа образовывается исходя из алгоритма связок датчиков (по времени, по региону действия) |
| 3. | Whisper | Нейронная сеть для распознавания голоса и превращения голоса в текст на русском языке |
| 4. | Проход | Факт прохода посетителя через FaceID датчик на территории объекта. Формируется в запись типа (фио посетителя - должность - дата входа - дата выхода) |
| 5. | Путевая карта | Транспортная карта для модуля по работе с транспортом |
| 6. | Intellect | Программное обеспечение, которое собирает видеопоток и позволяет проводить аналитику по сработкам на территории объектов |
| 7. | Воркер | Скрипт, работающий в фоновом режиме. В контексте про e-mail воркер автоматической отправки отчета на электронную почту |

## 

## Цели проекта

Основное предназначение программного обеспечения - автоматизация текущей системы и модели безопасности на недвижимых объектах. Под объектом понимается какая-то площадь территории, покрытая техническим оснащением, действиями и компетенциями сотрудников безопасности.

Программное обеспечение должно автоматизировать учет посетителей объектов, подсвечивать все основные тревожные события, происходящие на территории объекта, генерировать ежедневную отчетность о сведениях с территорий объектов, взаимодействовать со внутренними ИС безопасности предустановленными на территории объектов.

| **№** | **Цели проекта** |
| --- | --- |
| 1. | Все сработки программного обеспечения служб безопасности должны генерироваться автоматикой, а сотрудники должны лишь квалифицировать их и обрабатывать их в соответствии с настраиваемыми для каждого типа/источника сработки и для каждого типа инцидента регламентами, впоследствие перепроверяя друг друга. |
| 2. | Сотрудники и иные лица не должны иметь даже теоретической возможности вмешаться в данные вне процедур, предусмотренных системой. Это требование распространяется в том числе на ситуацию физического доступа или изъятия оборудования системы с объекта третьими лицами, в случае чего Заказчик должен располагать достоверной копией данных в географически удаленной локации. |
| 3. | Все сработки и инциденты сетевого трафика должны генерироваться автоматикой, а сотрудники информационной безопасности должны обрабатывать их в соответствии с прописанным регламентом по работе с сетевыми инцидентами. |

Результатом работ проекта является прозрачность, снижение рисков, обучение персонала с работой ПО и полный контроль над происшествиями и событиями на территории объектов.

## Этапы проектирования и разработки

| **№** | **Наименование этапа** | **Результат** | **Выполнено** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Исследование текущих процессов с целью выявления рисков в текущей модели системы безопасности | Описание процессов | выполнено |
| 2. | Анализ рисков и написание технического задания на разработку MVP системы безопасности объектов | Модель рисков и готовое ТЗ на MVP | выполнено |
| 3. | Разработка MVP | Готовое MVP для тестирования и проведение испытаний | выполнено |
| 4. | Проведение испытаний и тестирование продукта | Список замечаний и дополнительных требований | в процессе |
| 5. | Анализ новых требований и написание технического задания на полную разработку продукта | Готовое ТЗ на продукт | в процессе |
| 6. | Разработка готового продукта | Готовый продукт | не выполнено |
| 7. | Документирование и обучение работы с продуктом | Видеоуроки с обучением, руководство пользователя | не выполнено |
| 8. | Упаковка продукта и внедрение гарантийного обслуживания и технической поддержки | Готовый лендинг продукта, запись в реестре отечественного ПО | не выполнено |

*Первый и второй этап были выполнены в рамках проектирования. Коммерческое предложение распространяется на этапы 6-8.*

## Обзор проекта

Текущий MVP-продукт оснащен следующими функциональными возможностями:

* авторизация;
* получение данных из внутренней ИС Intellect 4.11;
* учет посетителей объекта;
* формирование заявок на посещение объекта для руководителей отдела по безопасности;
* автоматическая генерация сработок в системе/групп сработок исходя из работы алгоритма скрипта по сбору событий;
* статусная модель сработок;
* администрирование пользователей;
* формирование первичной отчетности;
* регламентирование.

Полный продукт будет дополнен следующими функциональными возможностями:

* внедрение типизации сработок;
* внедрение конструктора бизнес-процессов для создания процессов под все типы сработок;
* учет транспортных средств и путевая карта;
* модернизация алгоритма сбора в группы сработок объектов (исходя из положение датчиков на карте объекта);
* работа с видеопоток и приложение видеопотока к каждой отдельной сработке/группе сработок на объекте;;
* добавление новых инцидентов;
* голосовое подтверждение сработок при помощи нейронной сети AI Whisper;
* отдельное табло сетевых инцидентов со всех объектов для офицера информационной безопасности;

Также, в рамках данного документа и бюджета учитывается упаковка продукта, подготовка предпродажных лендингов и внедрение системы технической поддержки пользователей для дальнейшего гарантийного обслуживания продукта.

## Бюджет

| **№** | **Наименование** | **Кол-во** | **Срок** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Руководитель проекта | 1 | 4 месяца |
| 2. | Front-end программист | 1 | 4 месяца |
| 3. | Back-end программист | 2 | 4 месяца |
| 4. | QA-инженер | 1 | 4 месяца |
| 5. | DevOps (Скиданов А.А.) | 1 | 2 месяца |

Срок разработки составляет **4 месяца \***

Сумма и стоимость разработки составляет **14 000 000 рублей \*\***

*\* риски по срокам возлагаются на исполнителя  
\*\* ежемесячная оплата = 3 500 000*